

COMPUTACION Y MYPES

El gran avance tecnológico actual hace que las máquinas de procesamiento electrónico de datos (COMPUTADORAS) estén cada vez más al alcance de todos, la masificación, ya se esta dando, unida a los requerimientos de las actuales condiciones de gran competitividad y eficiencia, los cuales se consigue solamente si se tiene información que reúna los requisitos de confiabilidad y oportunidad. Lo mencionado anteriormente solamente se puede lograr con el apoyo de las computadoras, lo cual las hace indispensables en las empresas cualquiera sea su magnitud ya sea pequeña, mediana o grande.

El bombardeo publicitario nos hace creer que las computadoras por sí solas son la panacea, la solución a todos los problemas por los que atraviesan nuestras empresas mayormente debido a la situación actual, nos dicen algunos proveedores de computadoras "compre nuestra computadora XXX y olvídense de sus problemas", o también "la computadora ZZZ solucionará con sólo presionar una tecla todos sus problemas", etc.

La adquisición de una computadora no es tarea fácil, y a lo mencionado anteriormente sobre las posibilidades de las computadoras, también los vendedores nos dirán lo siguiente: "nuestra computadora viene con el microprocesador 80286, de 30 megahertz de velocidad, con disco duro de 80 megas, con drives de 5 1/4 y 3 1/2 pulgadas, monitor monocromático, etc.", o quizás nos digan "nuestra computadora es la más moderna y veloz que nunca pasará a la historia puesto que tiene el súper microprocesador 486 además de un disco duro de 105 megabytes el cual nunca podrá llenar puesto que es una cantidad de almacenamiento fantástica, el monitor es súper vga con capacidad de mostrar nítidamente más de veinte millones de colores, el teclado es de doble golpe que resiste de todo, de regalo le damos el mouse y un jostyck para que pueda distraerse de vez en cuando, pero eso no es todo por que nuestra máquina puede hacer lo que usted quiera, desde llevar su contabilidad hasta diseñar su propia casa, etc., etc.", todo lo mencionado quizás quede corto en la realidad puesto que nos bombardean con características y ventajas supuestas de esas máquinas que hay veces lindan con la deshonestidad y actúan solamente movidos por el afán de vendernos a cualquier precio.

Estamos en la obligación de definir exactamente y con la verdad las reales posibilidades que ofrece, la computadora es solamente una máquina, y como tal sólo puede hacer lo que se le programe ú ordene, por sí sola no puede hacer nada, esto no quiere decir que no sirva, por el contrario, su principal característica es que puede almacenar y recuperar información y procesarlas de acuerdo a los programas. Estos programas son conjuntos de órdenes, a su vez las órdenes son tareas simples que la máquina realiza, tareas simples que agrupadas de manera coherente y lógica son capaces de desarrollar los más complejos procesos o trabajos. La computadora lleva a cabo el procesamiento de información a gran velocidad y sin posibilidad de error, lo cual hace que la información que brinda sea oportuna y confiable.

La pequeña y micro empresa, por sus características emplean gran mano de obra y tecnología intermedia, asimismo se caracterizan por no poder disponer de fondos para actividades o rubros que no sean principalmente las de producción, esto no quiere decir que

para estas empresas estén negadas las posibilidades de poder aprovechar las ventajas que brinda la computadora, no, éstas también pueden, para ello tienen dos opciones: la primera es disponer directamente de estos beneficios, es decir adquirir su máquina y con el software adecuado más el asesoramiento de profesionales solventes tener a la mano información que le sirva para poder tomar decisiones más acertadas, que realmente contribuyan al desarrollo de la empresa. La segunda, mientras no se tenga la posibilidad de invertir en equipo propio, es tomar los servicios de empresas especializadas en el ramo de procesamiento electrónico de datos orientado a los negocios, los cuales ofrecen mediante estos servicios la información oportuna y confiable a precios cómodos y accesibles.

Los aspectos en los cuales la computadora puede ayudar en las pequeñas y medianas empresas son:

En cuanto al proceso de la gestión de la empresa:

- Control de Inventarios
- Control de Personal
- Contabilidad
- Control de Caja
- Control de Proveedores
- Control de Clientes
- Control de Costos
- Correspondencias

Debemos añadir que el software que se utilice debe haber sido desarrollado contando con la activa participación de Contadores Públicos pues éstos están mejor preparados para asesorar en la gestión de empresas.

Por: Contador Público Hernán W. Capcha Carbajal - Febrero de 1994